



# Mon manuel d'utilisation de l'outil Eureka Wine



## ETAPE 1

Connectez-vous au simulateur, avec votre adresse e-mail et votre code d'accès.

## ETAPE 2

Veuillez suivre les étapes et compléter les caractéristiques de votre expédition.

## ETAPE 3

Cliquez sur « **Envoyer** »

## ETAPE 4

- Votre devis vous est envoyé par e-mail (éventuellement dans vos spams). Il contient le détail des coûts de transport et, si applicable, les droits, taxes et autres éléments associés.
- Dans certains cas, une analyse complémentaire par notre équipe d'exploitation peut être requise. Pour être contacté par l'un de nos experts cliquez sur : **“Confirmer l’expédition”**

## DÉCLENCHEMENT DU TRANSPORT APRÈS VALIDATION

- Vous **devez impérativement cliquer sur “Valider l’expédition”**.

**Nota :** Sans cette validation, le devis ne sera **pas reçu, ni traité par nos équipes.**

## ASTUCES

- **Vous souhaitez corriger votre devis ?**

En sélectionnant « **modifier votre expédition** », vous pourrez reprendre votre ancien devis et ajuster les informations nécessaires.

- **Vous souhaitez dupliquer votre devis ?**

En sélectionnant « **modifier votre expédition** », vous pourrez reprendre votre ancien devis et ajuster les informations nécessaires.

- **Vous souhaitez créer un nouveau devis ?**

En sélectionnant « **Nouveau devis** », votre adresse e-mail et votre code d'accès seront déjà enregistrés.

- **Vous souhaitez annuler votre devis ?**

En sélectionnant « **annuler** » votre devis sera supprimé définitivement de la base de données Eureka.



# Aide en cas de difficultés



1

**Vous avez saisi une adresse e-mail erronée ou vous ne disposez pas de code d'accès.**  
(Vous pouvez en faire la demande auprès d'Eureka.)

## Eureka Wine Services

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre **demande de devis en ligne**. Cependant, nous ne parvenons pas à vous identifier : **votre email et/ou votre code d'identification semblent incorrects**.

Afin de pouvoir utiliser cet outil en ligne, nous vous invitons à contacter l'équipe Eureka :

- en répondant directement à cet e-mail,
- ou par téléphone au **05 56 13 13 53**.

Bien cordialement,

**L'équipe Eureka**

2

**Vous avez saisi un mot de passe erroné.**

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre **demande de devis en ligne**.

Cependant, le **code d'identification saisi est erroné**.

Nous vous invitons à **renouveler votre demande**.

Si vous avez oublié votre code d'identification, vous pouvez contacter notre équipe :

- en cliquant directement sur le lien ci-dessous, ou
- par téléphone au **05 56 13 13 53**.

Bien cordialement,

**Votre équipe Eureka**

[Code oublié](#)

[Annuler](#)

[Modifier la demande](#)

3

**Votre devis semble comporter une incohérence, notamment concernant le poids, la quantité de vin ou le type d'emballage.**

Les calculs du devis correspondant à cette expédition nécessitent **une analyse complémentaire de votre demande par notre équipe exploitation**.

Confirmez cette expédition en cliquant sur le bouton ci-dessous et un de nos experts prendra contact directement avec vous.

[Confirmer l'expédition](#)

[Annuler](#)

[Nouveau Devis](#)

**Nota :** Ce poids semble faible compte tenu du nombre de bouteilles expédiées.



**EUREKA**  
Wine Services